

Regulamento Interno



O Hospital

Somos uma instituição de saúde com foco no atendimento médico de alta qualidade, dispendo de moderna infraestrutura e tecnologia de ponta em equipamentos médicos. Nosso principal objetivo é prover o acolhimento dos nossos usuários com o máximo respeito e humanização.



Especialidades do Pronto Atendimento



- Clínico Geral - 24h
- Ginecologia - 24h
- Pediatria - 24h
- Ortopedia - 7 às 19h

Especialidades do Ambulatório



Segunda à sexta
das 8h às 17h

Sábados
das 8h às 12h

Tel.: (13) 3308-1766

- Acupuntura
- Anestesiologia
- Buco-maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vascular
- Clínica Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Hematologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Nutricionista
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psicologia
- Urologia
- Vascular

Central de Exames e Laudos



Segunda à sexta
das 8h às 17h

Sábados
das 8h às 12h

Tel.: (13) 3308-1766

- Análises Clínicas
 - Colonoscopia
 - Colposcopia
- Ecocardiograma
 - Endoscopia
 - Holter
 - Mapa
 - Raio X
- Teste Ergométrico
 - Tomografia
- Ultrassonografia

Internação



A internação do paciente é realizada sob a responsabilidade de um médico legalmente habilitado e cadastrado no Hospital Guarujá.

Para efetuar este procedimento, o paciente e/ou o responsável deverá fornecer os dados de identificação solicitados e apresentar os documentos: RG, CPF e carteira de identificação do convênio.

Os pacientes com idade entre 0 e 17 anos e acima de 65 anos devem permanecer acompanhados.

Gestantes necessitam de acompanhantes, quando em trabalho de parto.

Os termos de responsabilidade deverão ser assinados pelo cliente ou responsável.

Internação particular eletiva



No ato da internação particular, o responsável deverá efetuar o pagamento dos valores de acordo com a acomodação escolhida e os procedimentos necessários.

O pagamento inicial deverá ser feito em dinheiro ou por meio de cartões de crédito e débito. O Hospital Guarujá poderá solicitar novos pagamentos periodicamente, durante o tratamento do cliente.

Os casos de urgência serão cobrados durante o atendimento.

CARTÕES ACEITOS:





Diárias



A diária hospitalar vence às 12h do dia, independente do horário da internação. Para transferência de acomodação de mesma categoria, solicitada pelo paciente, será cobrado uma taxa de 10% do valor da diária do aposento a ser ocupado.



Diferença de acomodação



Se você, cliente ou responsável, optar pelo uso de acomodação superior à que foi autorizada pelo plano de saúde, e caso haja disponibilidade de leito, deverá pagar conforme a tabela do hospital.

ATENÇÃO

O Hospital Guarujá não passa informações sobre o estado de saúde ou sobre o tratamento dos pacientes, nem realiza negociações financeiras por telefone durante o processo de internação. Qualquer pagamento é realizado e negociado pessoalmente no setor de caixa.

Em caso de dúvidas ou se você receber alguma ligação solicitando dinheiro, entre em contato imediatamente com o nosso Serviço de

Atendimento ao Cliente:
sac@hospitalguaruja.com.br ou (13) 3308-1720

Planos de saúde

Nos casos que não houver a liberação de guias e/ou senhas do plano de saúde para procedimentos e exames, os custos gerados durante a internação serão cobrados diretamente do paciente ou responsável, com base na tabela particular vigente no hospital.

(Verifique no ato da internação os itens não cobertos pelo seu plano de saúde, pois eles serão cobrados na alta do paciente).

Tabelas e Preços

As informações sobre valores de diárias, consultas, taxas e exames podem ser obtidas no ramal 1753 ou pessoalmente no setor do Caixa, localizado no Térreo, ao lado da Recepção do Pronto Atendimento Adulto.

Transferência da Unidade de Internação para UTI

Nos casos de transferência do paciente para Unidade de Terapia Intensiva (UTI), o aposento deverá ser desocupado pelos acompanhantes imediatamente.

A não desocupação implicará na cobrança de diárias, conforme tabela particular do hospital.

Nos casos de alta da UTI para unidade de internação, o acompanhante será comunicado por telefone e deverá dirigir-se ao Hospital Guarujá imediatamente.

- Retire todos os pertences do quarto após a saída do paciente.

Na ausência do responsável, os pertences ficarão aos cuidados da enfermagem ou hotelaria, localizada na unidade de internação no 1º andar.

Alta hospitalar

Ao receber a alta médica, o responsável pelo paciente deverá comparecer no caixa para liberação da alta mediante o pagamento, quando houver, dos itens não cobertos pelo plano de saúde.

A partir da alta médica, o paciente tem duas horas para desocupar o quarto.

O descumprimento implicará na cobrança de diárias conforme tabela particular do hospital.

Alta a pedido

O paciente poderá sair de alta a pedido, somente acompanhado de familiares/responsável. A alta a pedido é solicitada à enfermeira/o e o termo de responsabilidade deverá ser assinado pelo responsável.

Maternidade



Somente um acompanhante terá permissão para entrar no Centro Cirúrgico, quando autorizado pela gestante.

lei nº 11.108 de abril de 2005. - "É de livre escolha da gestante , 01 acompanhante que irá acompanhá-la no parto."

É permitida a filmagem do parto, desde que acordado com o obstetra.

Registro Civil

O Hospital Guarujá fornece a Declaração de Nascidos Vivos para que os pais possam fazer o registro em cartório.

Retirada de Exames



Somente na Central de Exames:
Segunda à sexta
das 8h às 17h
Sábados
das 8h às 12h

Hotelaria

O Hospital Guarujá oferece roupa de cama, toalha de banho e serviços de acordo com o abaixo descrito:

• Roupas do paciente distribuído diariamente pelo serviço de hotelaria

- 1 jogo de lençol

-1 toalha de banho. trocas serão realizadas pela equipe de enfermagem conforme protocolo da instituição.

• Roupas para acompanhante quando necessário

- 1 jogo de lençol trocado a cada 3 dias ou em caso de troca de acompanhante

- 1 toalha de banho para solicitar troca procurar serviço de Hotelaria presente na Unidade de Internação

Observação: A quantidade de peças do enxoval é conferida pela hotelaria e caso haja extravio, será cobrado no momento da alta hospitalar.

Horário de Visitas

Maternidade

Enfermaria - 15h-16h e 20h-21h

Apartamento - 09h-21h

UTI - 15h-15h30 e 20h-20h30

Enfermaria

Tarde – 15h às 16h (1 acompanhante / 2 visitantes)

Noite – 20h às 21h (1 acompanhante / 2 visitantes)

Boletim médico das 13h às 14h diariamente.

TROCA DE ACOMPANHANTE

Manhã – 8h às 9h / Tarde – 15h às 16h / Noite – 20h às 21h

Apartamento

Diariamente das 8h às 21h

Dá direito a até 2 visitantes por vez com revezamento.

UTI

Tarde – 15h às 15h30

Noite – 20h às 20h30

UTI Neonatal

Para os PAIS:

TARDE – 13h às 14h / NOITE – 20h às 21h

Para os AVÓS:

sábados e domingos – 14h às 14h30 – 2 visitantes

* Não é permitida a entrada de menores de 12 anos.

** É obrigatória a apresentação de documento com foto para entrada de visitantes em qualquer Setor de Internação. *** Não utilizar nenhum tipo de equipamento eletrônico.

**** Não é permitida a entrada com sapatos abertos, como por exemplo, chinelo.

Tecnologia

O Hospital Guarujá oferece gratuitamente acesso a internet para seus clientes.

Para utilizá-lo basta realizar a conexão à rede

“HospitalGuaruja”. A autenticação é realizada através do Facebook, Twitter ou e-mail.

Importante: O usuário deve se responsabilizar por movimentações financeiras, envio de email e compartilhamento de arquivos por meio da rede. Por ser um serviço gratuito a instituição pode suspender o mesmo sempre e quando for necessário.

Serviço de Nutrição e Dietética

O Hospital tem, em seu quadro de colaboradores, nutricionistas altamente qualificados, que preparam o cardápio para o paciente, de acordo com a prescrição médica.

Estão inclusos os seguintes itens na diária do paciente:

- Café da manhã
- Almoço
- Lanche da tarde
- Jantar
- Ceia

Para segurança do paciente, não ofereça alimentos fora da dieta prescrita pelo médico. Para um melhor controle das refeições, não é permitida a entrada de alimentos nas unidades de internação.

Horário das refeições



Café da Manhã:

7h30 às 8h30

Almoço:

11h às 12h30

Lanche:

14h30 às 15h30

Jantar:

17h às 18h30

Ceia:

20h30 às 21h30

Horário de coleta das bandejas no leito:

Café da Manhã: 9h às 9h30 / Almoço: 13h às 13h30

Lanche: 16h às 16h30 / Jantar: 19h às 19h30 / Ceia: 22h às 22h30

A alimentação para acompanhantes cujo convênio e prerrogativa legal dá direito, é servida nos mesmos horários das refeições dos pacientes.

Os acompanhantes cujo convênio não dá direito a refeição, podem adquirir o direito a alimentação na lanchonete do hospital, mediante pagamento.

Serviço de Atendimento ao Cliente

Pesquisa de Satisfação:

Disponível no hall de entrada do Pronto Atendimento Adulto.

Site:

www.hospitalguaruja.com.br

E-mail:

sac@hospitalguaruja.com.br

Telefone:

13 3308-1720 (solicitar Ouvidoria)



Valores e Pertences

O Hospital Guarujá não se responsabiliza por objetos de valor pertencentes aos pacientes e acompanhantes deixados no quarto.

Não é permitido

- Fumar nas dependências do hospital, conforme Lei Estadual 13.541/2009
- Deitar ou fazer uso de camas livres nas enfermarias
 - Fazer barulho e falar em voz alta
- Utilizar aparelhos eletrodomésticos
 - Lavar e estender roupa

- Pernoitar mais de um acompanhante nos apartamentos
 - Visitar pacientes fora do horário estabelecido
- Circular nas dependências do hospital sem identificação
 - Utilizar medicamentos e materiais médico-hospitalares não prescritos
- Entrar nas dependências de acesso exclusivo aos funcionários
 - Usar equipamentos fotográficos e filmagem nas dependências do hospital



Av. Santos Dumont, 3651 – Guarujá/SP

www.hospitalguaruja.com.br

Central de Atendimento: (13) 3308-1720

 /hospitalguaruja